



Accueillir en situation difficile et réguler les conflits avec le public en bibliothèque

jeudi 19 et vendredi 20 mars

Accueillir en situation difficile et réguler les conflits avec le public en bibliothèque

Quelle relation mettre en place avec l'utilisateur ?

Entre savoir-faire technique et savoir-être ?

Comment réguler ses émotions et son stress ?

Quel est le rôle du bibliothécaire à l'accueil ?

Coordonnées

La MéMO
2 place des Impressionnistes
95520
Osny

Date
Quotidien le Jeudi à 09:30 jusqu'au Vendredi 20 mar 2026
Infos pratiques

MéMO

de 9h30 à 17h

Intervenante : Françoise Hecquard (bibliothécaire et formatrice) du cabinet Dynamiques de changement.

Contact

Inscriptions auprès de Hélène NICOLAS

helene.nicolas56@orange.fr